



Kriterier för cykeluthyrning

Cykelturistens paradis:

- » » Utrustning kan återlämnas på flera olika platser.
- » » Ni erbjuder transport och/eller förvaring av bagage.
- » » Ni erbjuder kunderna telefonservice 24/7 för nödsituationer.
- » » Det är möjligt att hyra utrustning via nätet.
- » » Sortimentet av utrustning är brett och innehåller bl.a. GPS utrustning, hållare för smarttelefoner och cykelväskor.
- » » Ni tar olika målgrupper i beaktning genom att t.ex. hyra ut barncyklar, släpvagnar, varucyklar och cyklar för specialgrupper (tre- eller fyrhjulingar).
- » » Ni tar målgruppen i beaktning när ni utvecklar nya tjänster genom att samla in information.

Välkommen cyklist- attityden. Ni betjänar cykelturisten sakkunnigt och tar hänsyn till hans behov vid uthyrning av utrustningen.

Uthyrning

- » Ni kan välja lämplig utrustning åt kunden med hänsyn till hans behov, erfarenhet och skicklighet.
- » Ni kan justera utrustningen så att den passar kunden.
- » Ni är bekanta med utrustningens egenskaper och kan informera kunden om dessa.
- » Ni fäster stor vikt på att instruera kunden om hur elcykeln fungerar.
- » Ni kan även betjäna på engelska.

Säkerhet

- » Utrustning och tillbehör underhålls regelbundet och de granskas alltid innan de hyrs ut till en ny kund.
- » Ni ger kunden råd och kontaktuppgifter för eventuella problem och nödsituationer.
- » Utrustning och redskap överensstämmer med gällande lagar och föreskrifter.
- » Cykelhjälm och en mindre reparationsask ingår i priset.

Tips

- » Ni får många goda råd och tips till säker uthyrning genom att bekanta er med Tukes rekommendationer för uthyrare av utrustning och leverantörer av programtjänster.
- » tukes.fi/-/maastopyorailya-turvallisesti-huolehdi-etta-reitit-seka-valineet-ovat-kunnossa-ja-asiakkaat-saavat-opastusta

För att erbjuda förstklassig service rekommenderar vi:

- » att tillsammans med hyrescyklarna ge med en liten reparationsask för punktering. Även om kunden själv inte kan laga punkteringen så finns det kanske någon annan på rutten som kan hjälpa till.
- » att försäkra er om att kunden använder all säkerhetsutrustning som krävs och att de har tillräcklig utrustning och klädsel med, t.ex för vintercykling. Även ringklocka och lampa kan behövas i terrängcykling.
- » att informera kunden om hur man betar sig om man är utanför täckningsområdet.
- » att erbjuda kunden möjlighet att låta granska cykeln under längre hyresperioder.

Information

- » Ni känner väl till de lokala cykellederna och kan hjälpa kunden att välja rätt led med tanke på säkerhet, svårighetsgrad, omständigheter och upplevelser.
- » Ni kan informera om möjligheterna att ladda elcykel.
- » Ni kan informera om möjligheterna att underhålla och tvätta cykeln.
- » Ni kan upplysa om lokala cykelvänliga tjänster, transportförbindelser och – medel.
- » Välkommen cyklist symbolen hålls väl synligt både i affären och på era hemsidor.

Tips

- » Ha terrängcyklistens förhållningsregler synliga och uppmanar kunden att följa dem
- » I samband med reserveringen kan ni kan t. ex. mejla kunden [ett infopak](#) med upplysningar om cykelutrustning, om lokala cykelled och tjänster samt nödvändiga kontaktuppgifter. På så sätt kan kunden i lugn och ro bekanta sig med utbudet och vid behov utnyttja paketet under sin tur.

Samarbete

- » Samarbeta med andra lokala aktörer som bjuder på Välkommen cyklist tjänster.

Tips

- » [Samarbeta med andra lokala cykelverkstäder och uthyrningsfirmor, på så sätt kan era kunder vid behov få hjälp på flera ställen.](#)
- » [» Erbjud andra lokala aktörer att placera ut laddningsställen för elcyklar så att de kan erbjuda laddningsmöjlighet åt era kunder](#)

Kontaktperson:
Pyörämatkailukeskus /
Pyöräilykuntien verkosto ry
Henna Palosaari, expert
henna.palosaari@pyoramatkailukeskus.fi
tel. 040 8456 763

Inblandad i utvecklingsarbetet:



Ellare Oy
Pirjo Räsänen



Etelä-Karjalan virkistysalueasäätio,
Ketjureaktio -hanke, Matti Moller



PYÖRÄILYKUNTIEN VERKOSTO



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet