



## Ohjelma- palveluiden kriteerit

Pyörämatkailun suosio kasvaa. Monet matkailijat pyöräilevät päiväretkiä, tutkivat pyöräillen kaupunkeja löytääkseen paikallisia helmiä, viilettävät maastopyörällä metsien kätöksissä tai tuntureilla tai kiertävät retkipyörillä ympäri Suomea nauttien vapauden tunteesta, uusista matkakohteista ja upeista maisemista. Oleellinen osa pyörämatkailijan matkakokemusta on Tervetuloa pyöräilijä -asenteella toimivat palvelut.

Tervetuloa pyöräilijä (Welcome cyclist) -tunnus auttaa pyörämatkailijaa löytämään hänelle suunnatut palvelut. Tervetuloa pyöräilijä -tunnuksen saat käyttöösi täyttämällä seuraavalta sivulta löytyvät kriteerit. Hyödyt myös pyörämatkailun yhteismarkkinoinnista ja viestinnästä, jota Pyörämatkailukeskus, Visit Finland ja muut matkailutoimijat toteuttavat.



Tervetuloa pyöräilijä -asenne. Tarjoatte pyörämatkailijalle ammattitaitoista ohjelmalvelua ja palvelette häntä kokonaisvaltaisesti.

### Välineet ja varusteet

- » Vuokrattavat välineet ja varusteet huolletaan säännöllisesti ja niiden kunto tarkistetaan aina ennen vuokraamista uudelle asiakkaalle
- » Ohjeistatte asiakkaalle etukäteen retkelle tarvittavat välineet ja varusteet
- » Osaatte säätää välineet ja varusteet asiakkaalle sopivaksi

**Vinkki:** Ennen retkelle lähtöä, tulisi tarkastaa vähintään asiakkaiden vuokrapyörien tai omien pyörien jarrut, vaihteet ja varmistaa, että rengaspaine on maastoon sopiva.



### Turvallisuus

- » Teillä on riittävät taidot ja kokemus suunnitella aktiviteetti turvallisesti, ennakoida riskit ja varautua niihin
- » Oppaalla on pyöräretkien vetämiseen soveltuva koulutus ja/tai kokemus esim. [Suomen Pyöräilyn ohjaajien koulutus](#).
- » Noudatatte [TUKES:n ohjelma- ja elämyspalveluntarjoajan ohjeistuksia](#)
- » Välineet ja varusteet ovat voimassa olevien lakien ja säädösten mukaiset
- » Laaditte kirjalliset reittien ja retkien turvallisuusasiakirjat ja turvasuunnitelmat

**Vinkki:** Maastopyöräkohteissa pidätte [maastopyöräilijän etiketin](#) esillä ja ohjeistatte asiakasta noudattamaan sitä.

### Viestintä

- » Annatte asiakkaalle etukäteen ainekset arvioida sopiiko aktiviteetti hänelle (ks. vinkit alta)
- » Otatte selvää asiakkaan taitotasosta ja pyöräilykokemuksesta ennen retkeä
- » Kerrotte paikallisista pyöräilijä ystävällisistä -palveluista ja pyöräilyreiteistä
- » Neuvotte asiakkaalle pyörän pesupaikat ja pyörähuollot
- » Kerrotte alueen liikenneyhteyksistä ja kuljetuspalveluista
- » Pidätte Tervetuloa pyöräilijä -tunnuksen näkyvillä liikkeessänne ja verkkosivuillanne

**Vinkki:** Lajin vaatimien teknisten taitojen ja välineiden hallinta takaa, että aktiviteetti on turvallinen ja voidaan toteuttaa suunnitellusti. Retki voidaan luokitella erilaisilla asteikoilla, kuvailemalla suorituspaikkaa, olosuhteita, reittiprofiilia ja retken vaiheita.

### Yhteistyö

- » Verkostoidutte alueen muiden Tervetuloa pyöräilijä -palveluiden tarjoajien kanssa

### Vinkkejä yhteistyöhön

- » Pyörämatkailijat arvostavat tuotepaketteja, jotka sisältävät majoitus-, ravitsemus- ja liikennepalvelut sisältäen myös matkalaukkukuljetuksen.
- » Tutustukaa Metsähallituksen kestävä matkailun periaatteisiin ja liitytkää Metsähallituksen yhteistyöyrittäjien joukkoon.
- » Mikäli palvelunne ei ole toimivien liikenneyhteyksien varrella voitte järjestää asiakkaalle kuljetuksen lähimältä bussi- tai juna-asemalta / lentokentältä.

**Lisätietoja:**  
Pyörämatkailukeskus /  
Pyöräilykuntien verkosto ry  
Henna Palosaari, asiantuntija  
henna.palosaari@pyoramatkailukeskus.fi  
puh. 040 8456 763

### Kehitystyössä mukana:



Ellare Oy  
Pirjo Räsänen



Etelä-Karjalan virkistysaluekeskus  
Ketjureaktio -hanke, Matti Moller



**PYÖRÄILYKUNTIEN VERKOSTO**



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet