



Pyörähuollon kriteerit

Pyörämatkailun suosio kasvaa. Monet matkailijat pyöräilevät päiväretkiä, tutkivat pyöräillen kaupunkeja löytääkseen paikallisia helmiä, viilettävät maastopyörällä metsien kätöissä tai tuntureilla tai kiertävät retkipyörillä ympäri Suomea nauttien vapauden tunteesta, uusista matkakohteista ja upeista maisemista. Oleellinen osa pyörämatkailijan matkakokemusta on Tervetuloa pyöräilijä -asenteella toimivat palvelut.

Tervetuloa pyöräilijä (Welcome cyclist) -tunnus auttaa pyörämatkailijaa löytämään hänelle suunnatut palvelut. Tervetuloa pyöräilijä -tunnuksen saat käyttöösi täyttämällä seuraavalta sivulta löytyvät kriteerit. Hyödyt myös pyörämatkailun yhteismarkkinoinnista ja viestinnästä, jota Pyörämatkailukeskus, Visit Finland ja muut matkailutoimijat toteuttavat.

Tervetuloa pyöräilijä -asenne. Tarjoatte pyörämatkailijalle asiantuntevaa, joustavaa ja pyörämatkailijan tarpeet huomioivaa palvelua.

Pyörähuolto

- » Palvelette pyörämatkailijaa joustavasti ja mahdollisimman nopeasti
- » Henkilökunnalla on soveltuva koulutus ja/tai kokemus erilaisten pyörien huoltamisesta ml. sähköpyörät
- » Tilaatte tarvittaessa varaosia toisesta kaupungista tai pyöräliikkeestä
- » Osaatte palvella myös englanniksi

Viestintä

- » Pidätte Tervetuloa pyöräilijä -tunnuksen näkyvillä liikkeessänne ja nettisivuillanne
- » Osaatte neuvoa alueen liikenneyhteyksistä ja kuljetuspalveluista sekä pyöräily-ystävällisistä -palveluista

Yhteistyö

- » Verkostoidut alueen muiden Tervetuloa pyöräilijä -palveluiden tarjoajien kanssa
- » Teette yhteistyötä kumppanin kanssa, joka kuljettaa tarvittaessa rikkoutuneen pyörän ja pyöräilijän luokseen

Vinkki: Voitte tehdä yhteistyötä alueen muiden Tervetuloa pyöräilijä -tunnuksen yritysten kanssa esimerkiksi tarjoamalla heidän asiakkailleen palveluitanne.



Lisätietoja:
Pyörämatkailukeskus /
Pyöräilykuntien verkosto ry
Henna Palosaari, asiantuntija
henna.palosaari@pyoramatkailukeskus.fi
puh. 040 8456 763

Kehitystyössä mukana:



Ellare Oy
Pirjo Räsänen



Etelä-Karjalan virkistysalueasäätö,
Ketjureaktio -hanke, Matti Moller



PYÖRÄILYKUNTIEN VERKOSTO



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet